

**Meer
informatie
of vragen**

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met de orthopaedieconsulenten:
telefoonnummer (024) 365 96 60 of per e-mail
orthopaedie.consulenten@maartenskliniek.nl

Colofon

Uitgave van de afdeling Communicatie, i.s.m. het orthopaediecentrum

Februari 2012

Artikelcode

1037173

Bezoekadres

Hengstdal 3, 6574 NA Ubbergen (bij Nijmegen)

Postadres

Postbus 9011, 6500 GM Nijmegen

Telefoon

(024) 365 99 11

Telefax

(024) 365 92 04

Internet

www.maartenskliniek.nl



Sint Maartenskliniek

N I J M E G E N

Opname in het orthopaediecentrum

dag voor de operatie

Sterk in beweging

A decorative wavy line graphic consisting of a single, smooth, horizontal curve that starts and ends with small upward-pointing arcs, resembling a stylized wave or a flourish.

Inleiding	3
Wat voorafgaat aan de opname	4
Oproep	4
Algemene voorbereiding op de operatie	4
Nuchterbeleid	5
De opnamedag	5
Wat u meeneemt	6
Behandeling, zorg en begeleiding	6
De medische behandeling	6
Orthopaedieconsulenten	7
Geestelijke verzorging	7
Bezoektijden op de PACU	7
Ontslag	7
Bloedgebruik voor onderzoek	8
Bezoektijden en telefoonnummers	9
Bezoektijden	9
Telefoonnummers van de afdelingsbalies	8
Meer informatie	8
Belangrijk om te weten	8
Kostbare eigendommen	8
Financiële aspecten	9
Uw rechten en plichten in de Sint Maartenskliniek	9
Privacyreglement	9
Behandeloovereenkomst tussen arts en patiënt	9
Patiëntenraadpleging	10
Klachten of suggesties	10
Richtlijnen	11
De Sint Maartenskliniek	11
Colofon	

waarin alle betrokkenen zich zoveel mogelijk thuis voelen. Vandaar dat wij rekening houden met u en wij u vriendelijk verzoeken om daar waar mogelijk ook rekening te houden met anderen en de aanwijzingen van de medewerk(st)ers van de Sint Maartenskliniek op te volgen.

Roken

Roken schaadt de gezondheid. Vandaar dat in de Sint Maartenskliniek niet gerookt mag worden, met uitzondering van een enkele speciale ruimte die met stickers is aangegeven. Voor patiënten die zijn opgenomen zijn er speciale rookruimtes buiten de verpleegafdeling.

Vrijhouden van in- en uitgangen

Patiënten en bezoekers worden vriendelijk verzocht de in- en uitgangen van het ziekenhuis, en van de diverse afdelingen, vrij te houden. Dit om een goede doorstroming van voetgangers, rolstoelgebruikers en patiënten op bed te garanderen. Op diverse plaatsen in de gebouwen zijn zitgelegenheden gerealiseerd, waar u in alle rust of gezellig bij elkaar kunt vertoeven.

Sint Maartenskliniek, sterk in beweging

De Sint Maartenskliniek in Nijmegen en Woerden is als enige ziekenhuis in Nederland volledig gespecialiseerd in houding en beweging. U kunt bij ons terecht voor behandeling van eenvoudige tot zeer complexe aandoeningen op het gebied van orthopedie en reumatologie. De vestiging in Nijmegen heeft daarnaast een revalidatiecentrum voor revalidatie na ziekte, een ongeval of hersenletsel.

Doordat we ons volledig richten op aandoeningen aan het houding- en bewegingssysteem is onze ervaring en kennis groot. We staan dan ook bekend als een vooraanstaand ziekenhuis dat in de behandeling gebruik maakt van de laatste inzichten. Op onze onderzoeksafdeling ontwikkelen we nieuwe behandelmethoden en doen we onderzoek naar het effect ervan.

Bij de Sint Maartenskliniek staat de patiënt centraal. U wordt persoonlijk benaderd, deskundig begeleid en kunt rekenen op onze uitgebreide voorzieningen. Wij staan klaar om u gastvrij te ontvangen. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website www.maartenskliniek.nl.

een behandeling op basis van de informatie die de behandelaar u vooraf heeft verstrekt. U heeft recht op informatie over de aard van de behandeling, de eventuele gevolgen of risico's ervan en de mogelijke behandelalternatieven. Via de behandelovereenkomst machtigt u ook de arts om alle, voor uw behandeling noodzakelijke, informatie bij andere artsen op te vragen. U zelf heeft ook de plicht de arts zo uitgebreid mogelijk te informeren.

Patiëntenraadpleging

Om de kwaliteit van de geboden zorg steeds te blijven verbeteren, overleggen we regelmatig met de patiëntenadviesraad (PAR) en vragen we patiënten om hun mening. In de PAR zijn verschillende patiëntenverenigingen vertegenwoordigd, evenals het Regionaal Patiëntenplatform Zuid-Gelderland. Als u in contact wilt komen met de patiëntenadviesraad belt u met de interne coördinator van de raad, tel. (024) 365 92 36.

Klachten of suggesties

Vanzelfsprekend doen onze medewerkers al het mogelijke om u tijdens de behandeling zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling. Wanneer u klachten of opmerkingen heeft over de behandeling of verzorging, kunt u deze direct bespreken met de desbetreffende medewerker. Dat werkt vaak het beste. U kunt ook naar de speciale folder over suggesties en klachten vragen bij de verpleging of de receptie van het ziekenhuis.

In deze folder is een formulier opgenomen dat u kunt invullen. Als u met iemand wilt spreken over uw ervaring, dan kunt u rechtstreeks bellen met de patiëntencontactpersoon, die als taak heeft in klachten te bemiddelen. Zij kan u informeren over de te volgen procedure. Haar telefoonnummer is (024) 365 91 89. Klachten of opmerkingen worden behandeld door een klachtencommissie. De voorzitter van deze commissie is onafhankelijk en heeft geen dienstverband bij de Sint Maartenskliniek.

Het kan natuurlijk ook zijn dat u een suggestie heeft voor mogelijke verbeteringen of dat u juist een compliment wilt geven. Onze medewerkers vernemen dat graag rechtstreeks van u. U kunt voor uw suggestie ook gebruik maken van het formulier in de folder over suggesties en klachten

Richtlijnen

Op een plek waar veel mensen bij elkaar zijn, zoals in de Sint Maartenskliniek, is het van belang dat iedereen meewerkt aan een sfeer

Inleiding

Geachte mevrouw, meneer,

Wij heten u welkom in het orthopaediecentrum van de Sint Maartenskliniek.

In deze brochure treft u informatie aan over de opname, de behandelaars, de bezoektijden en de algemene faciliteiten. Informatie over de afdeling waar u wordt opgenomen krijgt u mondeling en schriftelijk op de dag van opname.

U mag van ons een goede, kwalitatief hoogstaande behandeling verwachten. Onze medewerkers zullen u zo goed mogelijk informeren en met u overleggen wanneer dat nodig is. Ook proberen zij zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen voor zorg en behandeling. Wij hopen dat u dit ook zo ervaart.

Natuurlijk kunnen we niet al uw vragen in deze brochure beantwoorden. Als u meer informatie wenst, staan de medewerkers van het orthopaediecentrum u graag te woord. Eenmaal op de afdeling, vindt u naast uw bed onze hotelmap, waarin u alles over de gang van zaken in de kliniek en uw afdeling nog eens rustig kunt nalezen.

Wij wensen u een prettig verblijf in de Sint Maartenskliniek toe.

De medewerkers van het orthopaediecentrum

Wat voorafgaat aan de opname

Oproep

Nadat besloten is dat u geopereerd wordt, komt u op de wachtlijst te staan. U kunt doorgeven in welke periode u de operatie niet kunt ondergaan. Voor zover mogelijk wordt daar rekening mee gehouden. Het bureau patiëntenplanning stelt een datum vast voor het pre-operatieve onderzoek en voor de operatie. U krijgt hier schriftelijk bericht van. Heeft u n.a.v. de brief vragen over deze data dan kunt u van maandag t/m vrijdag van 9.00 -12.00 uur en van 13.00 -16.00 uur bellen met het Bureau Patiëntenplanning, (024) 365 95 45. Soms kan er onverwachts een plaats vrijkomen. Dan roepen wij u minimaal één dag voor de operatie op.

Het kan voorkomen dat uw geplande opname door onvoorziene omstandigheden niet door kan gaan. Denk bijvoorbeeld aan een spoedopname. In dat geval blijft u bovenaan de wachtlijst staan. Bij de eerstvolgende gelegenheid wordt u weer opgeroepen.

Is er binnen een week voor de opname sprake van één van de volgende gevallen neem dan **altijd** vóór de opname contact op met de orthopaedie-consulenten:

- Koorts
- Gebruik van antibiotica vanaf drie dagen vóór de operatie
- Wondjes
- Ontstekingen aan de huid
- Huidirritatie

Informatie over de orthopaedieconsulenten vindt u achterop deze folder.

Algemene voorbereiding op de operatie

Als u wordt geopereerd, krijgt u geruime tijd voor de opname een oproep voor preoperatief onderzoek. Dit onderzoek is bedoeld om te beoordelen of u de operatie zonder risico's kunt doorstaan of dat er wellicht redenen zijn die nader onderzoek nodig maken. U kunt bijvoorbeeld denken aan het maken van een hartfilmpje, een bloedonderzoek, een consult bij de internist, etcetera. U heeft een gesprek met de anesthesioloog, de arts-assistent (een afgestudeerde arts die in opleiding is voor orthopaedisch chirurg) en in de meeste gevallen de orthopaedieconsulente, met wie u

Belangrijk om te weten

Kostbare eigendommen

In de kast op uw kamer is een kluisje aanwezig, waar u eventuele waardevolle spullen kunt opbergen. De kliniek is **niet aansprakelijk** voor zoekraken, kapot gaan of diefstal van eigendommen. We raden u daarom aan grote geldbedragen, kostbare sieraden of andere waardevolle voorwerpen thuis te laten.

Financiële aspecten

De kosten van het verblijf in de Sint Maartenskliniek worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Vragen hierover kunt u het beste aan uw zorgverzekeraar voorleggen. Heeft u daarna nog vragen dan kunt u terecht bij het maatschappelijk werk van ons centrum. Telefoon:(024) 365 91 56.

Wilt u controleren of uw gegevens zoals vermeld op het ponspasje dat u krijgt van de Sint Maartenskliniek overeenstemmen met de gegevens op het pasje van uw ziektekostenverzekeraar. Denk bijvoorbeeld aan uw polisnummer. Als iets niet klopt, belt u dan tussen 10.00 en 12.00 uur de Centrale Inschrijvingsbalie. Telefoon(024) 365 91 61.

Uw rechten en plichten in de Sint Maartenskliniek

Privacyreglement

In de Wet Persoonsregistratie staan de eisen waaraan de registratie van persoonsgegevens moet voldoen, terwijl ook het inzagerecht hierin is geregeld. Ook de in 1995 ingevoerde Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) kent specifieke bepalingen over patiënten-privacy. Het Privacyreglement van de Sint Maartenskliniek voldoet aan alle eisen die beide wetten stellen. Als u meer informatie wilt over dit Privacyreglement, kunt u terecht bij het Kwaliteitsplatform, telefoon (024) 365 92 36.

Behandelovereenkomst tussen arts en patiënt

In de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst is ook het "informed consent" geregeld. Dit houdt in dat u toestemming geeft voor

Bloedgebruik voor onderzoek

Ten behoeve van uw behandeling kan het zijn dat er bloed bij u wordt afgenomen. Soms gebruikt het laboratorium bloed wat na de analyse overblijft voor onderzoek. Dit gebeurt anoniem: er is geen koppeling met uw persoonlijke gegevens. Heeft u bezwaar tegen het geanonimiseerd gebruik van uw bloed voor onderzoek? Meld dit dan even bij de persoon die bij u bloed afneemt

Bezoektijden en telefoonnummers

Bezoektijden

Volwassenen:	11.00 tot 19.30 uur
Kinderen tot 16 jaar:	zie de folder "Opname op de kinder- en jongerenunit (ouders hebben vrij bezoek)
PACU:	18.30 tot 19.30 uur (zie ook elders in deze brochure)

Tijdens de bezoektijden overdag gaan de behandelingen en verpleegkundige activiteiten gewoon door. Uw bezoek wordt verzocht even op de gang te wachten.

Telefoonnummers van de afdelingsbalies

C0 (dagbehandeling/ en kortverblijf)	(024) 365 91 36 / 1 37
C1 (volwassenen)	(024) 365 93 40 / 3 41 (van maandag 7.00 uur t/m vrijdag 18.00 uur, niet in het weekend)
C2 (volwassenen en kinderen)	(024) 365 93 71 / 3 72

Meer informatie

Heeft u nog vragen over datum van pre-operatief onderzoek en opname, bel dan het bureau Patiëntenplanning, maandag t/m vrijdag van 9.00 - 12.00 uur en van 13.00 -16.00 uur, telefoon (024) 365 95 45

praat over eventuele nazorg als u weer thuis bent. Meer informatie hierover vindt u in de begeleidende informatiebrief over het preoperatieve onderzoek.

Als u tussen het preoperatief onderzoek en de dag van opname bloedverdunders bent gaan gebruiken, meldt u dat dan zo spoedig mogelijk aan de orthopaedieconsulente.

Nuchterbeleid

Tijdens de operatie moet u nuchter zijn. Een lege maag is belangrijk om de risico's van de narcose zo klein mogelijk te houden. Daarom gelden de volgende regels:

- U mag niet eten vanaf 24.00 uur 's nachts voor de operatie.
- U mag tot 3 uur voor de anesthesie water, thee, koffie (met of zonder suiker, maar zonder melk), heldere appelsap of ranja drinken
- De dag voor de ingreep hoort u hoe laat u in de Sint Maartenskliniek verwacht wordt en tot welke tijd deze dranken dus genuttigd mogen worden.
- U mag geen andere dranken drinken vanaf 24.00 uur. Dus ook geen koffie met melk, melkproducten of koolzuurhoudende dranken.

Voor **alle informatie** rondom anesthesie bij uw operatie verwijzen we u naar de folder '*Anesthesie en pijnbehandeling bij een operatie*'

De opnamedag

U kunt zich melden bij de receptie in de hal van de Sint Maartenskliniek. Als u een rolstoel nodig heeft, kunt u die in de hal bij de receptie vinden. De borg is € 2,00.

De receptionist verwijst u naar de opnamebalie. Daar vindt de inschrijving plaats. De medewerkers van de opnamebalie wijzen u daarna de weg naar de verpleegafdeling. Eenmaal op de afdeling, komt een verpleegkundige u ophalen. Deze brengt u naar uw kamer en verzorgt een rondleiding op de afdeling. Ook uw eventuele begeleider is hierbij van harte welkom.

In de Sint Maartenskliniek worden mannen en vrouwen door elkaar verpleegd. Als u bezwaar heeft tegen dit 'gemengd verplegen', kunt u dit kenbaar maken.

Op de opnamedag heeft u een gesprek met een verpleegkundige en worden de voorbereidingen voor de operatie getroffen. Daarna bent u

vrij om te doen wat u wilt. Het kan voorkomen dat uw geplande operatie door onvoorziene oorzaken niet door kan gaan. U blijft dan bovenaan de lijst staan. Bij de eerstvolgende gelegenheid wordt u opgeroepen.

Wat u meeneemt

- de medicijnen die u gebruikt
- uw ziekenfondskaart of verzekeringspolis
- uw afsprakenkaart
- kleding en ondergoed
- nachtkleding, een kamerjas, pantoffels. NB. I.v.m. infectiegevaar mogen patiënten **niet op blote voeten** lopen!
- toiletartikelen
- schoenen

Behandeling, zorg en begeleiding

De medische behandeling

De orthopedisch chirurg is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Omdat de Sint Maartenskliniek een opleidingsziekenhuis is, werken in Nijmegen ook orthopedisch chirurgen in opleiding (i.o.). Dit zijn afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis worden opgeleid tot orthopedisch chirurg. Zij werken onder de verantwoordelijkheid van één van onze orthopedisch chirurgen. De orthopedisch chirurg of de orthopedisch chirurg in opleiding overlegt met u het doel, eventuele risico's en de gang van zaken van uw onderzoek, operatie of behandeling.

Als u geopereerd wordt, dan kan het zijn dat de operatie wordt uitgevoerd door een orthopedisch chirurg in opleiding. Hij of zij maakt voor de operatie kennis met u en spreekt met u de operatie door.

De orthopedisch chirurg i.o. opereert samen met één van de chirurgen of zelfstandig als vastgesteld en getoetst is dat hij of zij daarvoor bekwaam is.

Verder kunt u bijvoorbeeld behandeld worden door een fysiotherapeut, een ergotherapeut, een maatschappelijk werker, een psycholoog en een diëtist. Deze behandelaars werken nauw met elkaar samen en vormen samen een multidisciplinair behandelteam.

Orthopaedieconsulenten

Heeft u na de opname vragen over bijvoorbeeld de wondgenezing, pijn, mobiliteit of onderzoeken, dan zijn de orthopaedieconsulenten uw eerste aanspreekpunt. Meestal geven zij u direct antwoord, of ze leggen de vragen voor aan de specialist, waarna u met advies wordt teruggebeld. Bij ontslag van de afdeling ontvangt u informatie over de bereikbaarheid van de orthopaedieconsulent.

Geestelijke verzorging

U kunt in contact komen met één van de geestelijk verzorgers. Zij zijn voor iedereen beschikbaar. Van het contact met de geestelijk verzorger kunt openheid, ruimte en luisterbereidheid verwachten. Aandacht is er voor het verhaal van uw leven. Een verhaal dat vele kanten kent: kwetsbaarheid en kracht, verlies en rouw, eenvoud en diepte, levenszin en het zoeken ernaar, geloof / God en de weerstand ertegen. Op het "Gegevensformulier ten behoeve van de opname" kunt u aangeven of u tijdens de opname op de hoogte gebracht wilt worden van het aanbod van geestelijke verzorging. Ook kunt u aangeven als u het op prijs stelt om in contact te komen met één van de geestelijk verzorgers.

Bezoektijden op de PACU

Het kan zijn dat u na de operatie naar de PACU gaat, omdat daar intensievere zorg geboden kan worden. Als dat voor u het geval is, dan weet u dat vaak al na de pre-operatieve screening. De bezoektijd op deze afdeling is van 18.30 uur tot 19.30 uur. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan in overleg met de verpleegkundige van de PACU van deze tijd worden afgeweken. Op de operatiedag worden maximaal twee bezoekers per patiënt toegelaten. Als u op de PACU ligt, mag uw bezoek geen bloemen meenemen.

Ontslag

Kort voor het ontslag zal de arts, indien nodig, de nabehandeling met u bespreken. U krijgt dan de gelegenheid om te vragen of u medicijnen moet gebruiken, een dieet moet volgen of fysiotherapie nodig heeft.