

**Meer  
informatie  
of vragen**

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met de orthopaedieconsulenten:  
telefoonnummer (024) 365 96 60 of per e-mail  
orthopaedie.consulenten@maartenskliniek.nl

**Colofon**

Uitgave van de afdeling Communicatie, i.s.m. het orthopediecentrum.

Februari 2012

**Artikelcode**

1037180

**Bezoekadres**

Hengstdal 3, 6574 NA Ubbergen (bij Nijmegen)

**Postadres**

Postbus 9011, 6500 GM Nijmegen

**Telefoon**

(024) 365 99 11

**Telefax**

(024) 365 92 04

**Internet**

www.maartenskliniek.nl




**Sint Maartenskliniek**

NIJMEGEN

# Opname in het orthopaediecentrum

op de dag van de operatie

*Sterk in beweging*



<b>Inhoud</b>	
<b>Belangrijk</b>	<b>3</b>
<b>Inleiding</b>	<b>4</b>
<b>Wat voorafgaat aan de opname</b>	<b>4</b>
Opnamedatum	4
Tijdstip van opname	4
Nuchterbeleid	4
Vorbereiding op de opname	5
<b>De opnamedag</b>	<b>5</b>
Maximaal 1 begeleider	6
Wat u meeneemt	6
Thuishulp na een operatie	6
<b>Behandeling, zorg en begeleiding</b>	<b>6</b>
De medische behandeling	6
Orthopaedieconsulenten	7
Geestelijke verzorging	7
Bezoektijden PACU	7
Ontslag	8
<b>Bezoektijden en telefoonnummers</b>	<b>8</b>
Bezoektijden	8
Telefoonnummers van de afdelingsbalies	8
<b>Belangrijk om te weten</b>	<b>9</b>
Kostbare eigendommen	9
Financiële aspecten	9
<b>Uw rechten en plichten in de Sint Maartenskliniek</b>	<b>9</b>
Privacyreglement	9
Behandelovereenkomst tussen arts en patiënt	9
Patiëntenraadpleging	10
Klachten of suggesties	10
Richtlijnen	11
<b>De Sint Maartenskliniek</b>	<b>11</b>

### Richtlijnen

Op een plek waar veel mensen bij elkaar zijn, zoals in de Sint Maartenskliniek, is het van belang dat iedereen meewerkt aan een sfeer waarin alle betrokkenen zich zoveel mogelijk thuis voelen. Vandaar dat wij rekening houden met u en wij u vriendelijk verzoeken om daar waar mogelijk ook rekening te houden met anderen en de aanwijzingen van de medewerkers van de Sint Maartenskliniek op te volgen. Hieronder vindt u enkele richtlijnen.

### *Roken*

Roken schaadt de gezondheid. Vandaar dat in de Sint Maartenskliniek niet gerookt mag worden, met uitzondering van een enkele speciale ruimte die met stickers is aangegeven. Voor patiënten die zijn opgenomen zijn er speciale rookruimtes buiten de verpleegafdeling.

### *Vrijhouden van in- en uitgangen*

Patiënten en bezoekers worden vriendelijk verzocht de in- en uitgangen van het ziekenhuis, en van de diverse afdelingen, vrij te houden. Dit om een goede doorstroming van voetgangers, rolstoelgebruikers en patiënten op bed te garanderen. Op diverse plaatsen in de gebouwen zijn tevens zitgelegenheden gerealiseerd.

### **Sint Maartenskliniek, sterk in beweging**

De Sint Maartenskliniek in Nijmegen en Woerden is als enige ziekenhuis in Nederland volledig gespecialiseerd in houding en beweging. U kunt bij ons terecht voor behandeling van eenvoudige tot zeer complexe aandoeningen op het gebied van orthopedie en reumatologie. De vestiging in Nijmegen heeft daarnaast een revalidatiecentrum voor revalidatie na ziekte, een ongeval of hersenletsel. Doordat we ons volledig richten op aandoeningen aan het houding- en bewegingssysteem is onze ervaring en kennis groot. We staan dan ook bekend als een vooraanstaand ziekenhuis dat in de behandeling gebruik maakt van de laatste inzichten. Op onze onderzoeksafdeling ontwikkelen we nieuwe behandelmethoden en doen we onderzoek naar het effect ervan.

Bij de Sint Maartenskliniek staat de patiënt centraal. U wordt persoonlijk benaderd, deskundig begeleid en kunt rekenen op onze uitgebreide voorzieningen. Wij staan klaar om u gastvrij te ontvangen. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website [www.maartenskliniek.nl](http://www.maartenskliniek.nl).

een behandeling op basis van de informatie die de behandelaar u vooraf heeft verstrekt. U heeft recht op informatie over de aard van de behandeling, de eventuele gevolgen of risico's ervan en de mogelijke behandelalternatieven. Via de behandelovereenkomst machtigt u ook de arts om alle, voor uw behandeling noodzakelijke, informatie bij andere artsen op te vragen. U zelf heeft ook de plicht de arts zo uitgebreid mogelijk te informeren.

#### Patiëntenraadpleging

Om de kwaliteit van de geboden zorg steeds te blijven verbeteren, overleggen we regelmatig met de patiëntenadviesraad (PAR) en vragen we patiënten om hun mening. In de PAR zijn verschillende patiëntenverenigingen vertegenwoordigd, evenals het Regionaal Patiëntenplatform Zuid-Gelderland. Als u in contact wilt komen met de patiëntenadviesraad belt u met de interne coördinator van de raad, telefoon (024) 365 92 36.

#### Klachten of suggesties

Vanzelfsprekend doen onze medewerkers al het mogelijke om u tijdens de behandeling zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over uw behandeling. Wanneer u klachten of opmerkingen heeft over de behandeling of verzorging, kunt u deze direct bespreken met de desbetreffende medewerker. Dat werkt vaak het beste. U kunt ook naar de speciale folder over suggesties en klachten vragen bij de verpleging of de receptie van het ziekenhuis. In deze folder is een formulier opgenomen dat u kunt invullen.

Als u met iemand wilt spreken over uw ervaring, dan kunt u rechtstreeks bellen met de patiënten-contactpersoon, die als taak heeft in klachten te bemiddelen. Zij kan u informeren over de te volgen procedure. Haar telefoonnummer is (024)365 91 89. Klachten of opmerkingen worden behandeld door een klachtencommissie. De voorzitter van deze commissie is onafhankelijk en heeft geen dienstverband bij de Sint Maartenskliniek. Het kan natuurlijk ook zijn dat u een suggestie heeft voor mogelijke verbeteringen of dat u juist een compliment wilt geven. Onze medewerkers vernemen dat graag rechtstreeks van u. U kunt voor uw suggestie ook gebruik maken van het formulier in de folder over suggesties en klachten.

#### **Belangrijk**

U wordt op de dag van de operatie opgenomen op een verpleegafdeling van het orthopaediecentrum van de Sint Maartenskliniek. Dat betekent dat u 's morgens naar het ziekenhuis komt en dezelfde dag geopereerd wordt.

Om geopereerd te kunnen worden, moet u zich goed voorbereiden op de opname. Anders loopt u de kans dat de operatie niet door kan gaan.

Houdt u vóór de opname rekening met het volgende:

- Tijdens de operatie moet u **nuchter** zijn. Daarom gelden de volgende regels:
  - U mag niet eten vanaf 24.00 uur 's nachts voor de operatie.
  - U mag tot 3 uur voor de anesthesie water, thee, koffie (met of zonder suiker, maar zonder melk), heldere appelsap of ranja drinken
  - De dag voor de ingreep hoort u hoe laat u in de Sint Maartenskliniek verwacht wordt en tot welke tijd deze dranken dus genuttigd mogen worden.
  - U mag geen andere dranken drinken vanaf 24.00 uur. Dus ook geen koffie met melk, melkproducten of koolzuurhoudende dranken.
- Neem thuis op de ochtend van de opname een douche en verwijder eventuele make-up en nagellak. S.v.p. géén huidolie of bodylotion gebruiken.
- Verwijder sieraden en/of piercings. Het ziekenhuis kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verwondingen, opgelopen tijdens of na de operatie, ten gevolge van niet verwijderde sieraden en/of piercings
- Het kan zijn dat u één of meer dagen voor de ingreep moet stoppen met het innemen van bepaalde **medicijnen** (bijvoorbeeld bloedverdunners). Dit hoort u van de arts op de polikliniek.
- Wat u **meeneemt**: uw afsprakenkaart, verzekeringspapieren, eigen medicijnen, nachtkleding en toiletartikelen, eventueel krukken.

## Inleiding

U wordt voor een operatie opgenomen in het orthopaediecentrum van de Sint Maartenskliniek. In de folder vindt u meer informatie over de opname zelf, en over de periode voor en na de opname. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen, neemt u dan contact op met de orthopaedieconsulenten. Voor meer informatie zie laatste pagina van deze folder.

## Wat voorafgaat aan de opname

### Opnamedatum

U heeft op de polikliniek de arts bezocht en bij de infobalie van het Orthopaediecentrum dit boekje en een folder over de voorgestelde operatie ontvangen. Zodra uw opnamedatum bekend is, krijgt u hierover schriftelijk bericht (3 weken voor uw opname).

Voordat u geopereerd wordt, krijgt u een oproep voor het preoperatief onderzoek. Dit onderzoek is o.a. bedoeld om te beoordelen of de aanstaande operatie zonder risico's kan worden uitgevoerd of dat er wellicht redenen zijn voor aanvullend onderzoek. Meer informatie leest u in de folder 'pre-operatief onderzoek'.

Wanneer er onduidelijkheden zijn over de opnamedatum, belt u dan naar het Bureau Patiëntenplanning: (024) 365 95 45 (ma t/m vrij 9.00 - 12.00 en 13.00 - 16.00 uur)

### Tijdstip van opname

Het tijdstip van opname krijgt u definitief te horen één werkdag voor de opname. Hiervoor neemt het secretariaat van de operatie-afdeling telefonisch contact met u op tussen 9.00 en 12.00 uur. Als u na dit tijdstip niets van ons heeft vernomen, dient u contact met ons op te nemen op telefoonnummer: (024) 3659002. Het secretariaat van de operatie-afdeling laat u tijdens dit telefoongesprek weten waar u zich kunt melden op de dag van opname.

### Nuchterbeleid

Tijdens de operatie moet u nuchter zijn. Een lege maag is belangrijk om de

## Belangrijk om te weten

### Kostbare eigendommen

In de kast op uw kamer is een kluisje aanwezig, waar u eventuele waardevolle spullen kunt opbergen. De kliniek is **niet aansprakelijk** voor zoekraken, kapot gaan of diefstal van eigendommen. We raden u daarom aan grote geldbedragen, kostbare sieraden of andere waardevolle voorwerpen thuis te laten.

### Financiële aspecten

De kosten van het verblijf in de Sint Maartenskliniek worden vergoed door uw zorgverzekeraar. Vragen hierover kunt u het beste aan uw zorgverzekeraar voorleggen. Heeft u daarna nog vragen dan kunt u terecht bij het maatschappelijk werk van ons centrum. Telefoon: (024) 365 91 56.

*Wilt u controleren of uw gegevens zoals vermeld op het ponspasje dat u krijgt van de Sint Maartenskliniek overeenstemmen met de gegevens op het pasje van uw ziektekostenverzekeraar. Denk bijvoorbeeld aan uw polisnummer. Als iets niet klopt, belt u dan tussen 10.00 en 12.00 uur de Centrale Inschrijvingsbalie. Telefoon (024) 365 91 61.*

## Uw rechten en plichten in de Sint Maartenskliniek

### Privacyreglement

In de Wet Persoonsregistratie staan de eisen waaraan de registratie van persoonsgegevens moet voldoen, terwijl ook het inzagerecht hierin is geregeld. Ook de in 1995 ingevoerde Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) kent specifieke bepalingen over patiëntenprivacy. Het Privacyreglement van de Sint Maartenskliniek voldoet aan alle eisen die beide wetten stellen. Als u meer informatie wilt over dit Privacyreglement, kunt u terecht bij het Kwaliteitsplatform, telefoon (024) 365 92 36.

### Behandelovereenkomst tussen arts en patiënt

In de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst is ook het "informed consent" geregeld. Dit houdt in dat u toestemming geeft voor

### Bezoektijden op de PACU

Het kan zijn dat u na de operatie naar de PACU gaat, omdat daar intensievere zorg geboden kan worden. Als dat voor u het geval is, dan weet u dat vaak al na de pre-operatieve screening. De bezoektijd op deze afdeling is van 18.30 uur tot 19.30 uur. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan in overleg met de verpleegkundige van de PACU van deze tijd worden afgeweken. Op de operatiedag worden maximaal twee bezoekers per patiënt toegelaten. Als u op de PACU ligt, mag uw bezoek geen bloemen meenemen.

### Ontslag

Kort voor het ontslag zal de arts, indien nodig, de nabehandeling met u bespreken. U krijgt dan de gelegenheid om te vragen of u medicijnen moet gebruiken, een dieet moet volgen of fysiotherapie nodig heeft.

### **Bezoektijden en telefoonnummers**

#### Bezoektijden

Volwassenen: 11.00 tot 19.30 uur  
Kinderen tot 16 jaar: zie de brochure "Anders dan thuis" (ouders hebben vrij bezoek)

#### Telefoonnummers van de afdelingsbalies

C0 (dagbehandeling/  
kortverblijf) (024) 365 91 36 / 137

C1 (volwassenen) (024) 365 93 40 / 341 (van maandag 7.00 uur tot en met vrijdag 18.00 uur, niet in het weekend)

C2 (volwassenen  
en kinderen) (024) 365 93 71 / 372

#### Bureau patiëntenplanning

Heeft u nog vragen over datum van pre-operatief onderzoek en opname, bel dan het bureau Patiëntenplanning, maandag t/m vrijdag van 9.00 - 12.00 uur en van 13.00 - 16.00 uur, telefoon (024) 365 95 45;

risico's van de narcose zo klein mogelijk te houden. Daarom gelden de volgende regels:

- U mag niet eten vanaf 24.00 uur 's nachts voor de operatie.
- U mag tot 3 uur voor de anesthesie water, thee, koffie (met of zonder suiker, maar zonder melk), heldere appelsap of ranja drinken
- De dag voor de ingreep hoort u hoe laat u in de Sint Maartenskliniek verwacht wordt en tot welke tijd deze dranken dus genuttigd mogen worden.
- U mag geen andere dranken drinken vanaf 24.00 uur. Dus ook geen koffie met melk, melkproducten of koolzuurhoudende dranken.

Voor **alle informatie** rondom anesthesie bij uw operatie verwijzen we u naar de folder '*anesthesie en pijnbehandeling bij een operatie*'.

### Vorbereiding op de opname

Het is belangrijk dat u zich goed voorbereidt op de opname. U dient rekening te houden met het volgende:

- Neem thuis de ochtend van de opname een douche en verwijder eventuele make-up, nagellak en /of sieraden (ook piercings)
- Meldt u dat u medicijnen gebruikt aan de anesthesioloog tijdens het preoperatief onderzoek. Als u medicijnen **moet** innemen op de ochtend van de opname, dan mag u dit **met de toegestane dranken** doen.
- Is er binnen een week voor de opname sprake van een van de volgende gevallen neem dan **altijd** vóór de opname contact op met de orthopaedieconsulenten:
  - Koorts
  - Gebruik van antibiotica vanaf drie dagen vóór de operatie
  - Wondjes
  - Ontstekingen aan de huid
  - Huidirritatie

### **De opnamedag**

Bent u voor 08.00 uur in de kliniek, meld u zich dan bij de centrale receptie. Na 08.00 uur meld u zich bij de afdeling Opname. In de hal bij de receptie kunt u - als u die nodig heeft - een rolstoel vinden (borg €2,-). Op de verpleegafdeling kunt u zich melden bij de afdelingsbalie. Daarna kunt u wachten in het dagverblijf tot een verpleegkundige bij u komt voor een opnamegesprek. Tijdens dit gesprek wordt u geïnformeerd over de verdere

gang van zaken tijdens de opname.

Tevens zal de verpleegkundige met u doornemen of de voorbereiding volgens afspraak verlopen is. Ook een eventuele begeleider (maximaal 1 persoon) is van harte welkom bij het opnamegesprek.

In de Sint Maartenskliniek worden mannen en vrouwen door elkaar verpleegd. Als u bezwaar heeft tegen dit 'gemengd verplegen', dan kunt u dit tijdens het opnamegesprek kenbaar maken.

Het kan voorkomen dat uw geplande operatie door onvoorziene oorzaken niet kan doorgaan. U blijft dan bovenaan de lijst staan. Bij de eerstvolgende gelegenheid wordt u opgeroepen.

#### Maximaal 1 begeleider

Tijdens de opname mag u op de afdeling begeleid worden door maximaal 1 persoon die gedurende de hele dag bij u kan zijn. Wij kunnen uw begeleiding geen eten en drinken aanbieden. Tegen betaling kan deze persoon daarvoor terecht in het Rondeel.

#### Wat u meeneemt

- uw afsprakenkaart
- verzekeringspapieren
- eigen medicijnen
- nachtkleding en toiletartikelen
- eventueel krukken

#### Thuishulp na een operatie

Tijdens het pre-operatief onderzoek heeft u indien nodig een gesprek met een van de orthopaedieconsulenten. Zij zal in overleg met u bekijken of u thuiszorg nodig heeft en aangeven welke hulpmiddelen noodzakelijk zijn.

#### **Behandeling, zorg en begeleiding**

##### De medische behandeling

De orthopedisch chirurg is verantwoordelijk voor uw medische behandeling. Omdat de Sint Maartenskliniek een opleidingsziekenhuis is, werken in Nijmegen ook orthopedisch chirurgen in opleiding (i.o.). Dit zijn

afgestudeerde artsen die in ons ziekenhuis worden opgeleid tot orthopedisch chirurg. Zij werken onder de verantwoordelijkheid van één van onze orthopedisch chirurgen. De orthopedisch chirurg of de orthopedisch chirurg in opleiding overlegt met u het doel, eventuele risico's en de gang van zaken van uw onderzoek, operatie of behandeling.

Als u geopereerd wordt, dan kan het zijn dat de operatie wordt uitgevoerd door een orthopedisch chirurg in opleiding. Hij of zij maakt voor de operatie kennis met u en spreekt met u de operatie door. De orthopedisch chirurg i.o. opereert samen met één van de chirurgen of zelfstandig als vastgesteld en getoetst is dat hij of zij daarvoor bekwaam is.

Verder kunt u bijvoorbeeld behandeld worden door een fysiotherapeut, een ergotherapeut, een maatschappelijk werker, een psycholoog en een diëtist. Deze behandelaars werken nauw met elkaar samen en vormen samen een multidisciplinair behandelteam.

##### Orthopaedieconsulenten

Heeft u na de opname vragen over bijvoorbeeld de wondgenezing, pijn, mobiliteit of onderzoeken, dan zijn de orthopaedieconsulenten van uw afdeling uw eerste aanspreekpunt. Meestal geven zij u direct antwoord, of ze leggen de vragen voor aan de specialist, waarna u met advies wordt teruggebeld. Bij ontslag van de afdeling ontvangt u informatie over de bereikbaarheid van de orthopaedie consulent.

##### Geestelijke verzorging

U kunt in contact komen met één van de geestelijk verzorgers. Zij zijn voor iedereen beschikbaar. Van het contact met de geestelijk verzorger kunt openheid, ruimte en luisterbereidheid verwachten. Aandacht is er voor het verhaal van uw leven. Een verhaal dat vele kanten kent: kwetsbaarheid en kracht, verlies en rouw, eenvoud en diepte, levenszin en het zoeken ernaar, geloof / God en de weerstand ertegen. Op het "Gegevensformulier ten behoeve van de opname" kunt u aangeven of u tijdens de opname op de hoogte gebracht wilt worden van het aanbod van geestelijke verzorging. Ook kunt u aangeven als u het op prijs stelt om in contact te komen met één van de geestelijk verzorgers.