

Patiënten Adviesraad

Maartenskliniek Woerden

Waarom een Patiënten Advies Raad (PAR)?

Maartenskliniek Woerden vindt het belangrijk om te weten hoe de patiënt over het huidige beleid en de nieuwe ontwikkelingen in de Maartenskliniek denkt. Ook de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen' verplicht zorginstellingen om de medezeggenschap van patiënten te vergroten.

Wat doet de PAR?

De PAR is een overleg-, advies- en communicatieorgaan van de Maartenskliniek Woerden en adviseert de directie Maartenskliniek Woerden. Patiënten en patiëntenorganisaties die het ziekenhuis bezoeken kunnen een beroep doen op de PAR. Door de PAR kunnen patiënten een actieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van de zorgverlening.

Welke onderwerpen behandelt de PAR?

De PAR behandelt zaken die een gemeenschappelijk belang hebben voor patiënten. Het gaat daarbij om advies over zaken zoals:

- de kwaliteit van zorg
- maaltijden
- hygiëne
- gastvrijheid voor patiënten en bezoekers
- informatie & communicatie van en naar de patiënt
- ontspanning
- samenwerking met andere instellingen
- wijzigingen in de organisatie
- jaarverslag en -rekening
- (ver)bouw
- etc.

Het gaat niet om individuele klachten. Daarvoor is in Maartenskliniek Woerden een patiëntencontactpersoon aanwezig en een klachtencommissie.

Wie zijn lid van de PAR en hoe werkt men?

De PAR bestaat uit minimaal 5 en maximaal 7 leden die zelf patiënt zijn (geweest) of een patiëntenorganisatie vertegenwoordigen. Er wordt maandelijks vergaderd, regelmatig in aanwezigheid van het management Maartenskliniek Woerden. Regelmatig worden medewerkers van verschillende afdelingen uitgenodigd om een toelichting te geven op komende veranderingen of antwoord te geven op vragen vanuit de PAR.

Daarnaast overlegt de PAR twee keer per jaar met de Ondernemingsraad van Maartenskliniek Woerden.

Contact met de PAR?

Heeft u een suggestie, opmerking of vraag die van belang is voor de patiënten in Maartenskliniek Woerden, maak dit dan kenbaar aan de PAR Maartenskliniek Woerden.

Het adres is: Maartenskliniek Woerden
 t.a.v. de Patiëntenadviesraad
 Postbus 8000
 3440 JD Woerden

Emailadres: par.woerden@maartenskliniek.nl

Uw vraag of opmerking wordt door de PAR behandeld en de uitkomst wordt mondeling of schriftelijk aan u medegedeeld.

Colofon Uitgave van de Patiënten Advies Raad Maartenskliniek
Woerden, i.s.m. de afdeling Communicatie.

15 maart 2010

Bestelcode 1259524

Bezoekadres Polanerbaan 2, 3447 GN Woerden

Postadres Postbus 8000, 3440 JD Woerden

Telefoon (0348) 427 800

Telefax (0348) 427 356

Internet www.maartenskliniek.nl



Sint Maartenskliniek

W O E R D E N