

Patiënten Adviesraad

Sterk *in beweging*

Waarom een Patiënten Advies Raad (PAR)?

De Sint Maartenskliniek vindt het belangrijk om te weten hoe de patiënt over het huidige beleid en de nieuwe ontwikkelingen in de Sint Maartenskliniek denkt.

Ook de 'Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen' verplicht zorginstellingen om de medezeggenschap van patiënten te vergroten.

Wat doet de PAR?

De PAR is een overleg-, advies- en communicatieorgaan van de Sint Maartenskliniek en adviseert de Raad van Bestuur. Patiënten en patiëntenorganisaties die het ziekenhuis of het revalidatiecentrum bezoeken kunnen een beroep doen op de Raad.

Door de Raad kunnen patiënten een actieve bijdrage leveren aan de kwaliteit van de zorgverlening.

Welke onderwerpen behandelt de PAR?

De PAR behandelt zaken die een gemeenschappelijk belang hebben voor patiënten. Het gaat daarbij om advies over zaken zoals:

- de kwaliteit van zorg
- voeding
- hygiëne
- gastvrijheid voor patiënten en bezoekers
- ontspanning
- samenwerking met andere instellingen
- wijzigingen in de organisatie
- jaarverslag en -rekening
- (ver)bouw, etc.

Het gaat dus niet om individuele klachten. Daarvoor zijn er in de Sint Maartenskliniek een patiëntencontactpersoon en een klachtencommissie.

Wie zijn lid van de PAR en hoe werkt men?

De PAR bestaat uit maximaal 9 leden die zelf patiënt zijn (geweest) of een patiëntenorganisatie vertegenwoordigen.

Per jaar wordt ongeveer 10 keer vergaderd, indien nodig is er iemand van de Raad van Bestuur of het management aanwezig. Regelmatig worden

medewerkers van verschillende afdelingen uitgenodigd om een toelichting te geven op komende veranderingen of antwoord te geven op vragen vanuit de PAR.

Daarnaast overlegt de Raad twee keer per jaar met de Ondernemingsraad van het ziekenhuis en de Raad van Toezicht.

Contact met de PAR?

Heeft u een suggestie, opmerking of vraag die van belang is voor de patiënten in de Sint Maartenskliniek, maak dit dan kenbaar aan de PAR.

Het adres is: Sint Maartenskliniek
 t.a.v. de Patiëntenadviesraad
 Postbus 9011
 6500 GM Nijmegen

Emailadres: patiëntenadviesraad@maartenskliniek.nl

De PAR is ook telefonisch te bereiken via de coördinator van de Raad. Het telefoonnummer is (024) 365 92 36 (tijdens kantooruren).

Uw vraag of opmerking wordt door de PAR behandeld en de uitkomst wordt mondeling of schriftelijk aan u medegedeeld.

Samenstelling PAR

Pieter Clifford (vz)
Maartje Droogleever
Anneke Hillenaar-Vermeulen
Jan van Hunen
Anneke Kamps
Ton Lobbe
Eric van Loveren
Coby Weening - de Groot
Gerardine Willemsen-de Mey

Colofon Uitgave van de Patiënten Advies Raad, i.s.m. de afdeling
Communicatie.

Maart 2011

Bestelcode 1134028

Bezoekadres Hengstdal 3, 6522 JV Nijmegen
Postadres Postbus 9011, 6500 GM Nijmegen
Telefoon (024) 365 99 11
Telefax (024) 365 92 04
Internet www.maartenskliniek.nl



Sint Maartenskliniek

NIJMEGEN