

Strategische koers Sint Maartenskliniek

Specialist in beweging

Missie

De Sint Maartenskliniek bevordert gezondheid en kwaliteit van leven van mensen met aandoeningen aan het houdings- en bewegingssysteem en de aansturing daarvan. Wij zijn dé specialist in houding en beweging.

Visie

De Sint Maartenskliniek diagnosticeert en behandelt patiënten

- uitgaande van de vraag van de patiënt
- op basis van de laatste stand van de wetenschap
- veilig, tijdig en efficiënt.

Kernwaarden

De Sint Maartenskliniek werkt patiëntgericht, excellent, innovatief, ondernemend.

Patiëntgericht

de wijze waarop wij onze zorg aanbieden en leveren sluit aan op de behoeften en wensen van onze patiënten

Excellent

op basis van de laatst bewezen inzichten bieden wij het de patiënt best mogelijke behandelresultaat

Innovatief

Door onderzoek en ontwikkeling blijven wij de kwaliteit en veiligheid van onze diagnostiek en behandelingen vernieuwen en verbeteren.

Ondernemend

Wij benutten kansen voor groei en ontwikkeling en kunnen omgaan met de risico's die dit met zich meebrengt.

Strategische koers 2009-2012

Als specialist in beweging gaan wij met visie en durf
uitblinken in vernieuwende zorg
door partnerschap met onze patiënt, strategische allianties en groei van de organisatie.

...specialist in beweging...

De Sint Maartenskliniek kiest voor een duidelijke focus op het behandelen van aandoeningen op het gebied van houding en beweging en de aansturing ervan. Op dit gebied kunnen wij bogen op een grote ervaring en onderscheiden wij ons van andere zorgaanbieders. Behandelingen buiten deze scope laten wij over aan anderen zodat onze aandacht niet versnipperd raakt.

Naast topreferente producten, die een aantrekkingskracht hebben op patiënten van ver buiten de regio's Nijmegen en Woerden, bieden wij ook minder complexe behandelingen zodat wij alle patiënten met aandoeningen aan het houdings- en bewegingssysteem van dienst kunnen zijn.

...visie en durf...

De Sint Maartenskliniek wil niet alleen een speler in het veld zijn maar ook het spel mee bepalen. Met belanghebbenden en stakeholders in zorg, overheid en politiek delen wij onze ideeën over hoe de organisatie van de zorg beter kan.

Maar daar blijft het niet bij. Vernieuwende ideeën brengen wij als een van de eersten in de praktijk. Het omgaan met de bedrijfsmatige risico's en onzekerheid die dit met zich meebrengt, beschouwen wij als een van onze sterke kanten.

...uitblinken...

De Sint Maartenskliniek wil uitblinken in de kwaliteit van de behandelingen die zij biedt. Alle behandelingen, van hoog complex tot minder complex, zijn daarom state-of-the-art en wetenschappelijk onderbouwd. Door haar hoge medische kwaliteit vervult de Sint Maartenskliniek een referentiefunctie voor andere zorginstellingen.

Onze energie en aandacht gaat op de eerste plaats naar het verder vergroten van onze medische expertise, dat is immers de belangrijkste reden waarom patiënten voor ons kiezen. Maar wij zorgen er ook voor dat onze bedrijfsprocessen, service en gastvrijheid goed op orde zijn. Anders kunnen wij niet aan de hoge verwachtingen van onze patiënten voldoen.

...verantwoordelijke medewerkers...

Om te kunnen uitblinken hebben wij competente en gedreven medewerkers nodig die continu bezig zijn met verbetering en vernieuwing. Binnen de organisatie krijgen én nemen onze medewerkers de ruimte om te groeien, te excelleren en te innoveren. Dit doen zij in een open cultuur, gericht op dialoog, gelijkwaardigheid en met respect voor elkaar.

...vernieuwende zorg...

Als productleider streven wij continu naar vernieuwing en verbetering zodat de patiënt kan rekenen op het best haalbare behandelresultaat. Dit vraagt om innovatie en onderzoek. Aan de hand van onderzoek ontwikkelen wij nieuwe behandelingen en bieden wij inzicht in de effectiviteit van bestaande behandelingen.

In het belang van onze patiënten nemen wij ook onze verantwoordelijkheid voor goede ketenzorg: wij werken intensief samen met andere partijen in de zorgketen en zorgen voor goede afstemming met onze verwijzers.

Om patiënten beter van dienst te zijn benutten wij de mogelijkheden die internet biedt om tijd- en plaatsonafhankelijk te werken, zoals oefentherapie via digitale programma's en interactieve informatie-uitwisseling tussen dokter en patiënt.

De kansen voor vernieuwende zorg liggen ook bij intensievere samenwerking tussen onze drie specialismen. Integrale en unieke behandelingen voor specifieke doelgroepen als kinderen, artrosepatiënten, sporters, rugpatiënten en patiënten met chronische pijnklachten voorzien in een grote behoefte.

...partnerschap...

De relatie die wij nastreven met onze patiënten is gebaseerd op partnerschap. Onze visie is dat in een coproductie tussen patiënt en behandelaar het beste behandelresultaat bereikt wordt. Daarom zorgen we ervoor dat de patiënt zich bewust is van de mogelijkheden en beperkingen van verschillende behandelingen. De patiënt geeft aan wat hij verwacht en de behandelaar geeft aan wat hij of zij haalbaar acht. In samenspraak wordt een behandeling gekozen. Door op de patiënt afgestemde voorlichting, maken wij de relatie tussen patiënt en behandelaar gelijkwaardiger.

...onze patiënt...

Als gespecialiseerd ziekenhuis oefent de Sint Maartenskliniek de grootste aantrekkingskracht uit op de patiënt die bewust stil staat bij de keuze voor een ziekenhuis of behandelaar. Naast het advies van zijn huisarts gaat deze bewust kiezende patiënt ook zelf op zoek naar de zorgaanbieder die het beste bij hem

past. Via zijn sociale netwerk en internet vergaart hij informatie over de aard en kwaliteit van behandelingen en de kennis en ervaring van de behandelaars.

Om te kunnen kiezen tussen zorgaanbieders heeft de patiënt betrouwbare, relevante informatie nodig. Daarom willen wij transparant zijn over onze zorg en de resultaten ervan. Wij bieden per behandeling inzicht in onze kennis, kunde en geleverde kwaliteit. Zodat de patiënt een reëel beeld heeft van wat hij van ons kan verwachten en dat ook krijgt. De wensen en klachten van onze patiënten sporen wij op door continu patiëntenonderzoek en door overleg met onze patiëntenadviesraden.

...groei van de organisatie...

De enorme groei van de afgelopen jaren dwingt ons tijd te nemen voor het aanpassen van de organisatie aan de nieuwe omvang. Daarnaast willen we toch volop ruimte blijven geven aan onze ambitie voor groei en ontwikkeling.

Wij willen verder groeien om meer patiënten van dienst te kunnen zijn en een zorgaanbieder te worden waar zorgverzekeraars, overheid en patiëntenorganisaties niet omheen kunnen. Groei is bovendien nodig voor een sterke financiële basis ten behoeve van kwaliteit en innovatie. Tegelijkertijd willen wij de voordelen van onze kleinschaligheid behouden.

Daarom kiezen wij voor groei in de vorm van een landelijk dekkend netwerk van Maartensklinieken, met uiteindelijk vier zelfstandige locaties die ten minste één superspecialisatie bieden en met satellieten die zich richten op deelspecialisaties. Onze expertise op het gebied van houding en beweging willen wij ook aanbieden aan patiënten in het grensgebied om ons heen.

...strategische allianties...

Om te kunnen groeien en productleider te blijven, zoeken wij naar strategische allianties op het gebied van onderzoek en innovatie.

Door strategische allianties met universiteiten en onderzoeksinstituten houden wij onze kennis op peil en dragen wij onze expertise uit tot buiten onze landsgrenzen. Samenwerking met zakelijke partners biedt mogelijkheden voor onderzoek, productontwikkeling en marktbenadering. Allianties met zorgaanbieders, waaronder verwijzers, zijn van belang voor goede ketenzorg. In onze contacten met zorgverzekeraars staan wij open voor de ontwikkeling van diensten en producten waarmee zij zich kunnen onderscheiden naar verzekerden.

Vastgesteld door de Raad van Bestuur

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht