



Sint Maartenskliniek

Bezoekadres: Hengstdal 3, Nijmegen
Postadres: Postbus 9011, 6500 GM Nijmegen
Telefoon: 024-365 92 37
Fax: 024-365 93 37
E-mail: m.jakobs@maartenskliniek.nl
website: www.maartenskliniek.nl
contactpersoon instelling: M. Jakobs (manager Facilitair Bedrijf & Vastgoed)
contactpersoon patiëntenraad: C. Kranen
aantal fte's: 1015
Aantal bedden: 284 bedden en 400 dagbehandelingsplaatsen
Accommodatie: specialistisch ziekenhuis

COMPLIMENTEN PATIËNTENRAAD

Gastvrij
Hulpvaardig
Sfeervol
Veiligheid en
comfort
Aandacht voor
de patiënt

Typering

De Sint Maartenskliniek werkt vraaggericht: de patiënt staat centraal. Dit wordt door de hele staf, van hoog tot laag, uitgedragen. De inrichting en de sfeer doen niet denken aan een traditioneel ziekenhuis. De Sint Maartenskliniek straalt vriendelijkheid uit, sfeer, rust en geborgenheid.

Waarom?

Gastvrijheid, ambiance, eten en drinken van hoge kwaliteit. Veel keuzemogelijkheden. Sfeervol. Veel comfort voor de patiënten.

Eten & drinken

Er valt voor de patiënten en de bezoekers veel te kiezen. Alles lijkt mogelijk, zo nodig wordt een verzoek ingewilligd met behulp van een bezorgdienst. Het beleid is gericht op de wensen van de patiënten. De maaltijden krijgen veel aandacht. In het horecamatig gerunde restaurant Het Rondeel is een breed assortiment verkrijgbaar. Ook de patiënten hebben veel keus. Hun maaltijd wordt sfeervol geserveerd. Eten kan in het restaurant, aan het bed, van een plateau of op de afdeling. Daar kan in groepsverband worden gegeten.

Ambiance

Veel sfeer. Het gebouw is modern en ligt in een mooi natuurgebied. De presentatie van de maaltijden krijgt veel aandacht. Het restaurant is uitnodigend. Ook het terras draagt bij aan de sfeer.

Gastvrijheid

Gastvrijheid staat hoog in het vaandel. De sfeervolle omgeving geeft een welkom gevoel, niet alleen voor de patiënt maar ook voor het bezoek. Ook de vele voorzieningen en activiteiten dragen bij aan de gastvrijheid.

Faciliteiten

Zeer veel te doen, afgestemd op de wensen van de patiënten.

Opmerkelijk

Een transparante instelling. Wat erg opvalt, is dat gastvrijheid een onmiskenbaar onderdeel is van het beleid, uitgedragen door alle medewerkers.