

Privacyverklaring ‘Medi en Seintje’ puzzel applicatie

De Sint Maartenskliniek en Game Solutions Lab vinden uw privacy belangrijk en stellen alles in het werk om uw privacy te beschermen. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel.

In deze privacyverklaring vindt u belangrijke informatie over hoe de Sint Maartenskliniek omgaat met uw persoonsgegevens aangaande de app ‘Medi en Seintje’: welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt en met welk doel. De Sint Maartenskliniek is verwerkingsverantwoordelijke zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De Sint Maartenskliniek werkt nauw samen met Game Solutions Lab, die de uitvoerende partij is van de Games For Health Projects opdrachten.

Naast bovengenoemde partijen is ook AbbVie, als sponsor, betrokken bij ‘Medi en Seintje’. AbbVie heeft geen inzage in gegevens van gebruikers van de applicatie. Ook heeft AbbVie geen inzage in de geanonimiseerde patiëntdata van het onderzoek. AbbVie krijgt alleen publieke informatie te zien zoals wetenschappelijke publicaties. Onderstaande informatie is dus niet van toepassing op/inzichtig voor AbbVie.

Door gebruikmaking van de app ‘Medi en Seintje’ gaat u akkoord met de voorwaarden van deze privacyverklaring en het verwerken van uw persoonsgegevens.

De Sint Maartenskliniek behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen.

In de app zal steeds verwezen worden naar de meest recente versie van de privacyverklaring. Wij raden u aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene) kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken (d.w.z. van ontvangen en opslaan tot aanpassen, doorsturen en verwijderen) zijn:

- Uw inlogcode - om zeker te weten dat u het bent. Alleen het onderzoeksteam van de Sint Maartenskliniek kan de inlogcode herleiden tot de persoon. Dit is noodzakelijk voor het onderzoek.
- Gebruikersgegevens¹ - gegevens die automatisch verzameld worden om het functioneren van de applicatie te garanderen
- Gescande barcode – zo weten we of de gebruiker een geneesmiddel heeft gescand om in te kunnen loggen.
- De door u verrichte acties in de applicatie - door bij te houden hoe u gebruik maakt van de app en puzzels, kunnen we Medi en Seintje ook in de toekomst leuk houden
- Speelgegevens – om te weten hoe vaak en lang Medi en Seintje gespeeld wordt.
- Aantal afgeronde triggers – zo kan nagegaan worden hoe vaak specifieke herinneringen aan medicatie vanuit Medi en Seintje naar de gebruiker zijn gestuurd.
- Notificatie in gebruik ja/nee – zo weten we of de gebruiker uit zichzelf of door de herinnering van Medi en Seintje gaat spelen.

¹ Hieronder vallen onder andere: de unieke identificatie van het gebruikte apparaat, het tijdstip van het verzoek, de gebruikte methode om het verzoek in te dienen bij de server, de grootte van het als reactie hierop ontvangen bestand, de numerieke code die de status van het antwoord van de server aangeeft (geslaagd, fout, enz.), het land van oorsprong, de functies van de browser en het besturingssysteem van de Gebruiker, de verschillende tijdsgegevens per bezoek (zoals de tijd die op elk deel van de applicatie wordt doorgebracht) en andere parameters over het besturingssysteem van het apparaat en/of de IT-omgeving van de Gebruiker.

- Feedback – indien u feedback geeft wordt deze informatie verzonden naar de Game Solutions Lab servers. Zij kunnen er vervolgens mee aan de slag.

2. In welke persoonsgegevens hebben wij GEEN inzage?

Onderstaande gegevens worden lokaal op het apparaat opgeslagen en kunnen alleen door u worden ingezien. De gegevens zijn bedoeld om Medi en Seintje persoonlijker te maken.

- Antwoorden op de vragen rondom medicatiegebruik
- Foto's (van medicatie) die gemaakt worden met de Medi & Seintje applicatie
- Persoonlijke puzzel voortgang (welk puzzels u al gespeeld heeft, et cetera)

3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

De persoonsgegevens verkrijgen we van u op het moment dat u Medi & Seintje gebruikt.

4. Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Onderzoek met als doel het verbeteren van de inname van medicijnen die bedoeld zijn om de ontstekingen bij reuma patiënten te lijf te gaan;
- Ontwikkeling / verbetering van de applicatie Medi en Seintje.

5. Op welke gronden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als daarvoor een rechtsgrond bestaat. De bovenstaande verwerkingen vinden plaats op basis van een van de volgende rechtsgronden uit de AVG:

- Voor de uitvoering van een overeenkomst;
- Met uw toestemming.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Het kan nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen met externe partijen. Externe partijen aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn zelf eveneens verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens en voor de naleving van de AVG. Zij verwerken deze gegevens in opdracht van de Sint Maartenskliniek en haar partners. Hier zijn verwerkersovereenkomsten voor afgesloten die voldoen aan de eisen van de AVG.

Als een van onze externe leveranciers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal onze schriftelijke overeenkomst met hen passende maatregelen omvatten, meestal standaard contractbepalingen. Wij maken gebruik van de volgende diensten:

Google Analytics (Google LLC) – Google Analytics is de bedrijfstak van Google die zich bezig houdt met gebruikersanalyse van websites en mobiele applicaties. Google Analytics verzamelt informatie over de gebruikers en het gebruik van de applicatie en presenteert deze aan de afnemer. Deze gegevens worden in het geval van de Medi en Seintje applicatie gebruikt om de applicatie verder te verbeteren en de onderzoeksgegevens te verzamelen.

Verwerkingslocatie: VS – Privacybeleid: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

App Store (Apple Inc) – Medi en Seintje wordt ook in de App Store aangeboden. De App Store verzamelt gegevens zoals aantal downloads en gebruikersfeedback die worden weergegeven op de Medi en Seintje pagina. Dit is bedoelde om mogelijke nieuwe gebruikers te informeren over de applicatie.

Verwerkingslocatie: VS – Privacybeleid: <https://www.apple.com/nl/privacy/>

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Uw gegevens worden bewaard voor de benodigde periode om de door Medi en Seintje aangeboden diensten te verlenen of te voldoen aan de doelen die in dit document zijn aangegeven.

8. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan.

Als u vragen heeft over de beveiliging van uw persoonsgegevens of als u misbruik ervan vermoedt, neemt u dan contact met ons op via mediseintje@maartenskliniek.nl.

9. Welke rechten heeft u?

U kunt de persoonsgegevens die wij van u verwerken inzien. U heeft het recht uw persoonsgegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via e-mail mediseintje@maartenskliniek.nl.

Wij zullen beoordelen of we op grond van de wet aan uw verzoek tegemoet kunnen komen. Ook heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens).

Het is mogelijk dat wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Bijvoorbeeld omdat de verwerking van bepaalde persoonsgegevens vereist is om aan onze juridische en wettelijke verplichtingen te voldoen. Mochten we aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

10. Contact met ons opnemen

Als u meer wilt weten of vragen, opmerkingen of klachten heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail sturen naar: mediseintje@maartenskliniek.nl.

11. Juridische informatie

Kennisgeving aan Europese Gebruikers: deze privacyverklaring is opgesteld met inachtneming van de verplichtingen in art. 10 van de Europese richtlijn 95/46/EG en de bepalingen van Europese richtlijn 2002/58/EG, evenals de herziening in richtlijn 2009/136/EG ten aanzien van cookies.