



Sint Maartenskliniek

Jaarverslag Patiëntenadviesraad 2025

Adviesvragen van Raad van Toezicht

- Aanpassing profielschets lid Raad van Toezicht bedrijfsvoering & financiën
- Aanpassing profielschets lid Raad van Toezicht kwaliteit & veiligheid
- Benoeming nieuw lid Raad van Toezicht portefeuille bedrijfsvoering & financiën
- Benoeming nieuw lid Raad van Toezicht portefeuille kwaliteit & veiligheid

Adviesvragen van Raad van Bestuur

- Reglement camerabewaking
- Reglement Patiëntenadviesraad
- Verbeterpunten patiënttevredenheidsonderzoek maaltijdvoorziening
- Jaarrekening 2024
- Begroting 2026–2028

Deelname aan bijeenkomsten

- Reguliere overleggen met OR, VMS en MAR
- CMT-bijeenkomsten
- Regionaal voorzittersoverleg
- Commissie Ethiek
- STAP-panel
- Patiëntenpanel
- Jury van de Maartensprijs voor medewerkers
- Introductie-ochtend voor nieuwe medewerkers

Samenstelling PAR in 2025

- Jan Jaap Schmitz - voorzitter
- Jack Stoop - vicevoorzitter & lid tot 1-11
- Britt van den Akker - lid tot 1-11
- Daan van der Heyden - lid *
- Hanneke Walthaus - lid
- Suzanne de Winkel - lid
- Mabel Fasen - lid
- Abdelilah Hamamou - lid vanaf 1-11
- Fanny Koele-Jansen - lid vanaf 1-11

- Lilian Briggeman, ambtelijk secretaris

* Per 1-2-2026 ook vicevoorzitter

Overleggen en samenwerking

- Raad van Bestuur
- Ondernemingsraad
- Vereniging Medische Staf
- Multidisciplinaire Adviesraad
- Raad van Toezicht
- Regionaal voorzittersoverleg cliëntenraden

Speerpunten 2025

- Patiënt met beperkte gezondheidsvaardigheden
Oriëntatie op 'laaggeletterde' patiënt binnen de SMK en plan van aanpak.
- Het patiëntenportaal
Digitale strategie, ingebruikname vernieuwde EPD en patiëntenportaal.
- Achterbancontact
Mogelijkheden samenwerking bij patiëntenpanel en bij applicatie voor meting van de patiënttevredenheid.

Thema Patiëntenzorg

- Samenwerking met derden
- Continu verbeteren, o.a. nieuw EPD

Thema Facilitair

- Bouw
- Inrichting (wachtruimtes, horeca, ict)
- Fysieke veiligheid patiënten en bezoekers

Oriëntatie mogelijke speerpunten 2026

- Kinderadviesraad (patiëntenzorg)
- Patiëntbeleving en gastvrijheid

Speerpunten voor 2026

- Achterbancontact
- Extra aandacht in communicatie (voorheen: De laaggeletterde patiënt)
- Ervaringsdeskundigen in patiëntenreis