Uw opname/operatie oproep bevestigen via mijnmaartenskliniek



In deze handleiding vindt u uitleg over hoe u uw opname/operatie oproep kunt bevestigen in mijnmaartenskliniek. Dit is het patiëntenportaal van de Sint Maartenskliniek. Hier leest u waar u deze informatie terug kunt vinden en leest u stap voor stap de acties die u moet doorlopen om uw oproep te bevestigen.

Voor meer informatie kijk op: www.maartenskliniek.nl/mijnmaartenskliniek.

Inloggen en toestemming geven

Wat is mijnmaartenskliniek?

Mijnmaartenskliniek is het patiëntenportaal van de Sint Maartenskliniek. Dankzij mijnmaartenskliniek kunt u steeds meer regie over uw eigen gezondheid nemen. U kunt bijvoorbeeld uw geplande afspraken bekijken, uw uitslagen inzien, informatie over uw behandeling doorlezen en uw persoonlijke gegevens wijzigen.

Beter voorbereid op bezoek

Met mijnmaartenskliniek kunt u op het moment dat het ú uitkomt uw gegevens inzien op een computer, tablet of telefoon. Hierdoor kunt u zich in alle rust voorbereiden op een bezoek aan uw behandelaar. Dit helpt u om betere keuzes te maken. En geeft u meer regie over de zorg die wij u verlenen.

2 Hoe logt u in?

1

Om in te loggen in mijnmaartenskliniek heeft u nodig:

- Toegang tot een internetbrowser (via een laptop, computer, smartphone of tablet)
- DigiD

Vanaf stap 8 ziet u hoe inloggen precies werkt.

3 Nieuwe patiënt?

Als u (nog) géén patiënt bent bij de Sint Maartenskliniek, kunt u nog **niet** inloggen. Voor uw eerste afspraak meldt u zich bij ons en laat u uw ID, paspoort of rijbewijs zien. Daarna krijgt u toegang tot het portaal.

4 Medische vaktaal

mijnmaartenskliniek bestaat uit onderdelen uit uw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) waarmee zorgprofessionals werken en waarin zij medische vaktaal gebruiken om elkaar te informeren.

Dit betekent dat de informatie die u kunt inzien misschien niet altijd begrijpelijk is geschreven voor u als patiënt. Het patiëntenportaal mijnmaartenskliniek vervangt nooit het directe contact dat u heeft met uw zorgverlener. Uw behandelaar bespreekt de informatie met u als patiënt tijdens een afspraak. Als u vragen heeft kunt u deze stellen aan uw behandelaar.



6

Zodra u inlogt, komt u op een tussenpagina waarin u een keuze maakt tussen twee portalen.

- Patientenportaal mijnmaartenskliniek voor uw actuele medische dossier
 - Bekijken van uitslagen
 - Bekijken van afspraken en maken van afspraken
- Serviceomgeving mijnmaartenskliniek voor bepaalde services.
 - Hier gaat u alleen naartoe, als uw zorgverlener u actief hierop heeft gewezen.

7 Inloggen met DigiD en uitloggen

Ga naar <u>www.mijnmaartenskliniek.nl</u> en klik op inloggen om in te loggen met DigiD.

Uitloggen

Om uit te loggen, klikt u (als u bent ingelogd) in het startscherm rechtsboven op het aan/uit knopje.



8 Inloggen met DigiD

Als u via de website inlog komt u op een scherm van DigiD. Kies hier hoe u wilt inloggen, zoals bijvoorbeeld met de DigiD App. Meer weten over de verschillende inlogmethodes? Op <u>www.digid.nl</u> vindt u uitleg.

en <u>nl</u>	
DigiD Maartenskliniek - mijnmaartensklinie	k
Hoe wilt u inloggen?	
Met de DigiD app De makkelijkste manier om veilij te loggen	gin 🗲
🔄 Met een sms-controle	>
Met mijn rijbewijs	>
Met mijn identiteitskaart	>
📟 Ik wil een betrouwbaarheidsniveau tes	ten >
Annuleren Kunt u niet verder? Download dan de DigiD a (opent in een nieuw venster) of activeer de sn controle (opent in een nieuw venster)	pp 15-
Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan	

9 Inloggen met DigiD app

Als u met de DigiD app inlogt, ziet u daarna dit scherm waar u de code uit uw DigiD app kan invoeren.

	<u>ئۇن</u> ى:	
DigiD M	iloggen bij Jaartenskliniek - mijnmaartenskliniek	
Stap 1 va	an 3	
Open o pincod	de DigiD app en voer uw de in	
Vul daar app ziet	rna de koppelcode in die u in de DigiD t.	
De DigiD uit 4 lette hieronde	app laat de koppelcode zien. Deze bestaat ers. Vul de code in de 4 invoervelden rr in.	
< Vorig	ge Volgende >	
Nog geen installere	n DigiD app? Lees hoe u de DigiD app kunt en en activeren. [opent in een nieuw venster]	
5		
		R.
	/	

10 Toestemming geven

Om uw medische gegevens te delen met andere zorgverleners, hebben wij uw toestemming nodig. Via deze knop kunt u deze toestemmingen instellen. U ziet deze melding op het startscherm als u nog géén toestemming heeft gegeven.

U vindt uw toestemmingen terug onder 'Mijn gegevens'.



11 Toestemmingen geven per onderdeel

U kunt per onderdeel aangeven of u ons daar toestemming voor geeft ja of nee. Klik daarvoor op onderstaande button.

En Researching	~	Ċ
Destemming digitale gegevensuitwisseling Om uz og ood mogelijk te behandelen, is het belangrijk dat wij inzage hebben in uw meest actuele medische dossier. Daarom kan het zijn dat wij de medische gegevens opvragen bij uw (eerdere) zorgvertener mag uw medische gegevens niet delen zonder uw toestemming. Wit u aangeven of u ons toestemming geeft voor het opvragen van uw medische gegevens? Dit is een persoonlijke keuze, het is niet verplicht. Zodra u uw keuze heeft doorgegeven, kunnen wij uw inschrijving bij de Sint Maartenskliniek afronden. Er zijn geen zaken gevonden waar u toestemming voor moet geven Iterg naar Home		
		\$

12 Toestemmingen geven per onderdeel

U kunt hier per onderdeel wel of geen toestemming geven. U kunt ook in één keer overal toestemming voor geven. Doe dit door te klikken op de oranje button met: '**Alles toestaan**'.

Lie there in the second second	Home	Afspraken ~	Dossier ~	Vragenlijsten	Mijn gegevens 🗸	Folders	Apps	۹ 🚺	2325225 01-01-1968	Vrouw	~
Toestemmingen											
Hieronder ziet u waar u toestemming voor he	eeft gegeven of	juist niet.									
U kunt toestemming geven door op 'Ja' te klik	kken.										
U kunt toestemming weigeren door op 'Nee' to	te klikken.										
Gegevensuitwisseling											
Alles toestaan											
Omschrijving								т	Toestemming		
 XDS gegevensuitwisseling 								1	🗸 Ja 🛛 Ne	e	
Overig											
Overig Altes toestaan Omschrijving								т	Toestemming		
Overig Alles toestaan Omschrijving ~ Mijnmaartenskliniek								T [Toestemming Ja Ne	e	
Overig Alles toestaan Omschrijving · Mijnmaartenskliniek · Opvragen gegevens								T []	Toestemming Ja Ne Ja Ne	e	
Overig Altes toestaan Omschrijving · Mijnmaartenskliniek · Opvragen gegevens · Multimedia								T [[[Toestemming Ja Ne Ja Ne Ja Ne	e e	
Overig Alles toestaan Omschrijving Mijnmaartenskliniek Opvragen gegevens Multimedia XDS gegevensuitwisseling								ד 	Toestemming Ja Ne Ja Ne Ja Ne Ja Ne	e e e	
Overig Altes toestaan Omschrijving Mijnmaartenskliniek Opvragen gegevens Multimedia XD5 gegevensuitwisseling Gebruik Apps									Toestemming Ja Ne Ja Ne Ja Ne Ja Ne Ja Ne	e e e	
Overig Altes toestaan Omschrijving - Mijnmaartenskliniek - Opvragen gegevens - Multimedia - XD5 gegevensuitwisseling - Gebruik Apps									Toestemming Ja Ne Ja Ne Ja Ne Ja Ne Ja Ne	e e e	

Gegevens controleren

13 Gegevens controleren

Op het eerste scherm ziet u een melding, waarin u uw gegevens die bij ons bekend zijn, kunt controleren en eventueel aanpassen.

Eens per jaar vragen wij u om uw gegevens opnieuw te controleren.

14 Gegevens controleren

Bij 'Mijn gegevens' ziet u uw gegevens zoals die bij de Sint Maartenskliniek bekend zijn. U kunt hier uw gegevens wijzigen.

Mijn gegevens		Contact	
Hieronder ziet u uw gegev Het is belangrijk dat deze U kunt zelf uw gegevens vi	ens die bij ons bekend zijn. gegevens kloppen. Wilt u deze daarom goed controleren? randeren door op 'Veranderen' te klikken. Lukt het niet? Klik dan hier	Mobiel 0634851837 Ja	Veranderen
voor meer informatie.		Vast telefoonnummer	Veranderen
Naam:	I.M.W. Testpatiënt Smk-Berendsen	Overig telefoonnummer	Veranderen
Voornaam:	Ilona Maria Wilhelmina	E-mailadres t.egbers@maartenskliniek.nl Ja	Veranderen
Roepnaam:	Maria		
Patiëntnummer:	2325225	Ilw mobiel telefoonnummer is not niet secontroleerd. Last uw numm	er
BSN:	900222876	× alstublieft controleren.	
Geboortedatum:	01-01-1968		
Geslacht:	Vrouw	Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze	code vult u
Meerling:	Onbekend	daarna hier in. Zo weten wij dat net teleroonnummer ook echt van u.s. Let duurt even voordat u de code krijgt, Klik maar één keer op Start de controle	e'.
Burgerlijke staat:			
Adres:	Burg Kronenburglaan 5	Start de controle	
Postcode en plaats:	6942 AH Didam		
	Veranderen	Uw e-mailadres is nog niet gecontroleerd. Laat uw e-mailadres alstub controleren.	lieft
		Klik op 'Start de controle'. We sturen u dan een bericht met een code. Deze	code vult u
		daarna hier in. Zo weten wij dat het e-mailadres ook echt van u is. Let op: h	net duurt
		even voordat u de code krijgt. Klik maar één keer op 'Start de controle'.	

15 Veelgestelde vragen

Heeft u vragen over mijnmaartenskliniek? Op <u>www.maartenskliniek.nl/mijnmaartenskliniek</u> staat meer informatie en vindt u de antwoorden op veelgestelde vragen.

U kunt ook via FAQ in het portaal naar <u>deze webpagina</u> gaan.

16 Zoeken

U kunt in mijnmaartenskliniek zoeken door te klikken op het vergrootglas rechtsbovenin of door te klikken op **'Dossier'** en in de zoekbalk woorden invullen.

En transmissione.	Home Afspraken - Dossie	r → Vragenlijsten Mijn gegevens → Folders	Apps Q I.M.W. Te 2325225 01-01-19
	Q Naar welke pagina bent u op	zoek?	
Medische gegevens	Uitslagen	Verslagen	Overig
Allergieën	Lab	Revalidatieplan en doelen	Aantekeningen door huisarts of mantelzorger
Gezondheidsproblemen	Metingen	Signaleringen	Advies voor eten en drinken
Implantaten	Microbiologie	Verrichtingen	Alcohol, tabak en drugs
Ingebrachte materialen			Behandelbeperking
Medicijnen			Brieven
Medische hulpmiddelen			Lichamelijke en geestelijke situatie
Nieuw in mijn dossier Nieuwe medische gegevens	In te plannen wachtlijstitems U heeft 1 afspraak op de wachtli Kloppen uw e-mailadres en tek	ijst efoonnummer nog?	
	Klik op de knop om uw contactor Congelezen folders U heeft 1 ongelezen folder	egevens te controleren	Lezen
	Vragenlijsten invullen U heeft 16 openstaande vragenli	jsten	Invullen
	Welkom bij mijnmaarte	nskliniek	

Opname oproep bevestigen

17 U hoort dat u geopereerd wordt. Wat gebeurt er daarna?

Samen met uw arts is besloten dat u wordt geopereerd. We begrijpen dat u graag snel wilt weten wanneer deze plaatsvindt. Meestal is de operatie niet direct, maar wordt deze op een later moment gepland. De wachttijd verschilt per soort opname of operatie. Op <u>onze website</u> vindt u een overzicht van de verwachte wachttijden per behandeling.

Exacte opname datum

Ongeveer vier weken voor uw operatie, hoort u de exacte operatie/opname datum. We sturen u dan een melding naar uw e-mailadres, waarin we u verzoeken in te loggen in mijnmaartenskliniek om uw opname te bevestigen.

18 U kunt uw opname op twee manieren bevestigen, nadat u bent ingelogd in mijnmaartenskliniek. Meteen via de startpagina of vanaf de pagina 'Opnames'. Hieronder leest u hoe u dit doet.

19 Als u in uw mail bericht heeft ontvangen dat er een nieuwe actie voor u klaar staat in mijnmaartenskliniek, kunt u inloggen in mijnmaartenskliniek via www.mijnmaartenskliniek.nl.

Op uw startpagina ziet u dan onderstaande melding. U kunt dan direct op **'bevestigen'** klikken om uw opname datum te bevestigen.

Om uw medische gegevens te delen met andere zorgverleners, hebben wij uw toestemming nodig. Voor meer informatie en het geven van toestemming, klik op de knop 'Informatie en toestemming geven'. Informatie en toestemming geven	
Nieuwe meldingen	
Bevestig uw opname U wordt binnenkort opgenomen. Klik op Bevestigen om te laten weten of u ook echt komt	Bevestigen

20 Vervolgens opent onderstaand scherm en klikt u op **'Ja'** om uw opname te bevestigen.

vestig uw opname

dat u binnenkort wordt opgenomen moet u ons laten weten dat u ook echt komt. Klik op 'Ja' om dit te bevestigen, wij weten dan zeker dat u komt.

onderstaand mom	ent verwachten wij u in onze zorginstelling:
ddatum en Tijd:	03-02-2025
cialisme:	Orthopedie
atie:	Sint Maartenskliniek Nijmegen
Kunt u op dit tijd Ja Wis antwoord	istip in onze zorginstelling zijn?
lgende Annule	ren

21 Ook kunt u via de navigatiebalk bovenin de weg vinden door **'Dossier'** open te klikken en vervolgens op **'Opnames'** te klikken. Dan opent onderstaande pagina.

0		-	_
	pn	ап	ies

Een opname is een afspr Hieronder staat een over - Opnames die nu zijn er - Opnames die zijn gewe	n opname is een afspraak die vaak langer duurt. Dit kan een ochtend, middag of meerdere dagen zijn. ieronder staat een overzicht van uw opnames: Jpnames die nu zijn en opnames die gaan komen Jpnames die zijn geweest				
Klik op 'Informatie' voor	meer belangrijke informatie over uw opn	ame.			
Heeft u een vraag over u	w opname? Klik dan hier voor meer infor	matie.			
Ziet u de knop 'Opname	bevestigen'? Klik hier dan op als u op de	opname kunt komen. Zo weet uw zorgverle	ener dat de opname door kan gaan.		
Opnames die r	nu zijn en die gaan kome	en			
Opnamedatum	Afdeling	Locatie	Reden opname		
03-02-2025	Verpleegafdeling Orthopedie	Sint Maartenskliniek Nijmegen	amputatie door voetwortel	Informatie Oproepbrief Opname bevestigen	
				K Eerste Vorige Volgende > Laatste >	
Opnames die z	zijn geweest				
Opnamedatum	Afdeling	Locatie	Reden opname	Eind opname	
U heeft geen opnam	nes gehad				
				K Eerste Vorige Volgende > Laatste >	

Als u klikt op de knop **'Informatie'** opent zich onderstaand scherm met meer informatie over uw opname/operatie. 22

Informatie over uw opname

Opnamedatum:	03-02-2025
Afdeling:	Verpleegafdeling Orthopedie
Specialisme:	Orthopedie
Locatie:	Sint Maartenskliniek Nijmegen
Kamer:	D1
Dokter:	Ham, A.M. ten
Reden opname:	amputatie door voetwortel
Verwachte ontslagdatum:	04-02-2025
Afspraken over nuchterbeleid:	Nuchter
De opnameplanning is door u bevestigd:	nee

Terug

Als u op de knop **'Oproepbrief'** klikt, opent zich onderstaand scherm met daarin de brief met meer informatie.

24 Ook ziet u de knop '**Opname bevestigen**'. Als u daarop klikt opent onderstaand scherm en kunt u uw opname oproep bevestigen.

Bevestig uw opname
Omdat u binnenkort wordt opgenomen moet u ons laten weten dat u ook echt komt. Klik op 'Ja' om dit te bevestigen, wij weten dan zeker dat u komt.
Op onderstaand moment verwachten wij u in onze zorginstelling:
Melddatum en Tijd: 03-02-2025
Specialisme: Orthopedie
Locatie: Sint Maartenskliniek Nijmegen
Kunt u op dit tijdstip in onze zorginstelling zijn? Ja Wis antwoord

25 Na het bevestigen van uw opname ziet u de melding: **'Bedankt voor het doorgeven'** met een groen vinkje. Als u vervolgens opnieuw naar de pagina **'Opnames'** gaat, ziet u nog alleen de knop met **'Informatie'** staan.

Opnamedatum Afdeling Locatie Reden opname 03-02-2025 Verpleegafdeling Orthopedie Sint Maartenskliniek Nijmegen amputatie door voetwortel Informatie	Opnames die nu	zijn en die gaan komen			
03-02-2025 Verpleegafdeling Orthopedie Sint Maartenskliniek Nijmegen amputatie door voetwortel Informatie	Opnamedatum	Afdeling	Locatie	Reden opname	
	03-02-2025	Verpleegafdeling Orthopedie	Sint Maartenskliniek Nijmegen	amputatie door voetwortel	Informatie

26

Als u uw opname heeft bevestigt en vervolgens weer op de knop **'Informatie'** klikt, ziet u dat uw opname is bevestigd.

Informatie over	uw opname
Opnamedatum:	03-02-2025
Afdeling:	Verpleegafdeling Orthopedie
Specialisme:	Orthopedie
Locatie:	Sint Maartenskliniek Nijmegen
Kamer:	D1
Dokter:	Ham, A.M. ten
Reden opname:	amputatie door voetwortel
Verwachte ontslagdatum:	04-02-2025
Afspraken over nuchterbeleid:	Nuchter
De opnameplanning is door u bevestigd:	ja

Opnamebrief opzoeken

27 U kunt uw oproepbrief ook terugvinden via: **Dossier > Overig > Brieven**.

rd, maar ook naar uw huisarts of een andere behandelaar van u.
rd, maar ook naar uw huisarts of een andere behandelaar van u.
Categorie
Opnamebrief Open als PDF