



Sint Maartenskliniek

Vorbereiding van uw poliklinisch bezoek

Brengt u binnenkort een bezoek aan één van onze poli's? Dan is het belangrijk dat u zich goed voorbereidt. Hieronder vindt u informatie over uw polikliniekbezoek. Op deze pagina vindt u algemene informatie dat geldt voor een bezoek aan al onze poliklinieken. Wilt u weten wat er precies geldt voor uw afspraak bij reumatologie, orthopedie of revalidatie? Onderaan deze pagina kunt u doorklikken naar informatie per specialisme.

Dit neemt u mee naar de afspraak

Om uw bezoek aan de polikliniek zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij u om het volgende mee te nemen:

- Een geldig legitimatiebewijs
- Uw afspraakbevestiging
- Uw verzekeringspas
- Een medicatieoverzicht
- Eventuele formulieren die u bij uw brief hebt gekregen en hebt ingevuld

Eerste afspraak

Bij een eerste afspraak meldt u zich 15 minuten voorafgaand aan uw polibezoek bij de receptie van het ziekenhuis of aan de balie van de polikliniek. Dit is per locatie verschillend, zie hiervoor de informatie in het bericht dat u van ons gekregen heeft.

Tijdens uw eerste bezoek maken we bij de receptie een foto van u, voor in uw digitale medisch dossier. Aan de hand van deze foto kunnen uw behandelaars u sneller herkennen.

Vervolgens meldt u zich op het afgesproken tijdstip bij de polikliniek.

Patiëntenportaal mijnmaartenskliniek

In ons online patiëntenportaal heeft u altijd en overal veilig toegang tot uw medisch dossier. Bekijk hier bijvoorbeeld gemakkelijk uw geplande afspraken en uitslagen. Inloggen kan makkelijk met DigiD via www.mijnmaartenskliniek.nl

Medische gegevens aanleveren

Medische gegevens

Voordat we u kunnen behandelen, willen we zoveel mogelijk informatie over uw medische situatie verzamelen. Als u voor dezelfde klachten in een ander ziekenhuis onder behandeling bent geweest, vragen wij u om uw medische gegevens aan te leveren. U kunt hiervoor toestemming geven in [mijnmaartenskliniek](#). Ook kan het zijn dat u een vragenlijst in moet vullen. Met deze informatie krijgt uw arts goed zicht op uw klachten. Als dit voor u van toepassing is, dan ontvangt u hierover altijd bericht. In dit bericht leggen wij u uit welke gegevens wij nodig hebben en hoe u deze bij ons kunt aanleveren.

Medicijnoverzicht

Het kan zijn dat tijdens uw afspraak blijkt dat u voor de behandeling medicijnen nodig heeft. In dat geval willen wij graag weten welke medicijnen u op dit moment gebruikt en in het verleden heeft gebruikt. Neemt u daarom een medicijnenoverzicht mee, verkrijgbaar bij uw apotheek. U kunt uw apotheek ook (eenmalig) toestemming geven om uw medicatiegegevens met ons te delen via volgjezorg.nl

Bent u patiënt bij de afdeling Reumatologie? Dan vragen wij u twee weken voor uw bezoek bij de reumatoloog uw medicijngebruik te controleren en eventueel aan te passen. U ontvangt hiervan een herinnering. U kunt dit vervolgens controleren via de [serviceomgeving van mijnmaartenskliniek](#).

Sms'je als herinnering

Als u uw mobiele nummer aan ons doorgeeft, kunnen wij u een week voor de afspraak als geheugensteun een sms-bericht sturen. U kunt uw telefoonnummer doorgeven via [mijnmaartenskliniek](#), via de receptie of de balie van uw afdeling.

Verhinderd

We rekenen op uw komst. Lukt het echt niet? Neem dan uiterlijk 24 uur voor uw afspraak contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing kunnen kijken. U kunt ons bellen op het telefoonnummer

dat in uw afspraakbevestiging staat of te vinden is in onze [contactinformatie](#).

Contactpersoon opgeven

U kunt een of meerdere personen aangeven als contactpersoon. Door het opgeven van een contactpersoon geeft u deze persoon toestemming om informatie te ontvangen over uw behandeling en om u te begeleiden en ondersteunen bij praktische zaken. Handig bij bijvoorbeeld het verzetten van afspraken namens u. Bij veranderingen en/of calamiteiten is uw contactpersoon het eerste aanspreekpunt.

U kunt contactpersonen opgeven bij de receptie of bij de balie van de afdeling.

Uw bezoek goed voorbereiden

Het is belangrijk om u goed voor te bereiden op een gesprek met uw arts. Bedenk thuis alvast enkele vragen die u bij uw bezoek aan onze polikliniek wilt stellen of wat u wilt vertellen. Dit helpt u om uw klachten goed onder woorden te brengen. Als u het prettig vindt, kunt u iemand meenemen naar het bezoek. Wellicht vindt u het zelf lastig om te onthouden wat wordt verteld. Zenuwen kunnen hierbij een rol spelen. Het is dan prettig als u iemand bij zich heeft die meeluistert.

Als u naar de polikliniek gaat, heeft u altijd meerdere behandelmogelijkheden waaruit u kunt kiezen. Samen met uw arts kunt u beslissen welke optie het beste bij u past. Meer informatie over 'samen beslissen' vindt u [hier](#).

Deze 3 goede vragen kunnen u helpen om tijdens uw afspraak alle informatie te krijgen die u nodig heeft:

- Wat zijn mijn mogelijkheden?
- Wat zijn de voor- en nadelen van die mogelijkheden?
- Wat betekent dat in mijn situatie?

Op de [website van 3 goede vragen](#) vindt u meer informatie hierover.

Bij de dokter? 3 goede vragen



Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?

Voor meer informatie: www.3goedevragen.nl

© Patiëntenfederatie Nederland

Kijk met wie u een afspraak heeft

In uw afspraakbevestiging staat met welke specialist u een afspraak heeft. Onze specialisten stellen zich voor op onze website. U kunt ook de naam van uw behandelaar intypen in de zoekbalk.

Plan uw reis

Bekijk voor uw bezoek hoe u het beste naar de kliniek kunt reizen voor uw afspraak. Een overzicht van al onze locaties en een mogelijkheid om uw reis te plannen vindt u op onze pagina 'Contact en locaties'. Houdt u voldoende rekening met eventuele extra reistijd in de spits. Hoe gemakkelijker uw reis verloopt, hoe beter u zich kunt richten op het bezoek. Specifieke informatie over waar u zich in het ziekenhuis kunt melden, vindt u in uw afspraakbevestiging.

Hou ook rekening met eventuele wegwerkzaamheden op uw route naar de Sint Maartenskliniek. Een overzicht van actuele wegwerkzaamheden in de Provincie Gelderland vindt u op deze website.

Meld het als u mogelijk drager bent van

MRSA/BRMO

Als u een resistente bacterie bij u draagt, kan dit voor uzelf en voor medepatiënten een risico vormen bij

het ondergaan van een medische behandeling. Kunt u een van de volgende vijf vragen met 'ja' beantwoorden, dan bent u mogelijk drager. Het is belangrijk dat u dit aan de balie van de polikliniek aan ons doorgeeft.

- Heeft u in de afgelopen twee maanden langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis gelegen?
- Werkt u bij een bedrijf met levende vleeskalveren, varkens of vleeskuikens? Of woont u in het huis dat bij zo'n bedrijf staat?
- Bent u drager van de MRSA-bacterie of een ander Bijzonder Resistent Micro Organisme (BRMO)?
- Is uw partner, huisgenoot of verzorgende drager van MRSA of een ander BRMO?
- Bent u opgenomen geweest in een Nederlands ziekenhuis of zorginstelling waar een probleem heerste met MRSA of een ander Bijzonder Resistent Micro Organisme (BRMO)?

Mocht u tijdens uw behandeling worden opgenomen en als blijkt dat u een BRMO bacterie heeft, verblijft u tijdens uw opname in isolatie. Meer informatie vindt u op onze pagina [BRMO en Isolatie](#).

Huisregels en gedragsregels

Op een plek waar veel mensen bij elkaar zijn, zoals in de Sint Maartenskliniek, is het van belang dat iedereen meewerkt aan een sfeer waarin alle betrokkenen zich zoveel mogelijk thuis voelen. Vandaar dat wij rekening houden met u en wij u vriendelijk verzoeken ook rekening met anderen te houden. Daarbij vragen wij u [huisregels en gedragsregels](#) aanwijzingen van de medewerkers van de Sint Maartenskliniek op te volgen.

Vergoedingen

De Sint Maartenskliniek levert bijna alleen verzekerde medisch specialistische zorg die valt in de basisverzekering. Een belangrijke voorwaarde daarbij is dat u een verwijsbrief heeft van bijvoorbeeld uw huisarts of specialist. Wanneer de zorg die wij leveren niet is verzekerd, dan geven wij dat uitdrukkelijk van tevoren aan. Voor zorg die onder de verschillende aanvullende pakketten van de zorgverzekeraars valt, is niet eenduidig aan te geven in welke mate deze wordt vergoed. Dat hangt af van de wijze waarop u aanvullend bent verzekerd. Als u niet verzekerd bent, dan kunt u dat van tevoren bij de inschrijving aangeven. U dient de kosten van uw behandeling dan vooraf zelf te betalen of te zorgen voor een garantieverklaring. Meer informatie hierover op de pagina over [Tarieven en vergoedingen](#).

Bent u woonachtig en/of verzekerd in het buitenland en kunt u geen toestemmingsformulieren of kaarten voorleggen, dan kunt u mogelijk een garantieverklaring van uw zorgverzekeraar of werkgever krijgen. U ontvangt van uw verzekeraar of werkgever een verklaring waarin deze aangeeft de kosten van uw behandeling te dragen. Deze garantieverklaring is getekend door de verstrekker en voorzien van een geldigheidsperiode die de behandelperiode dekt. U stuurt de ingevulde en getekende garantieverklaring voor uw eerste bezoek toe aan de Sint Maartenskliniek. Meer informatie vindt u [hier](#).

